Rechtliches · Online-Beratung

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für Online-Beratungsleistungen der rauMKult® Academy · Version 1.4 · Stand: 11. November 2026

Hinweis: Diese AGB regeln ausschließlich die Online-Beratungs-Pakete (Projekt-Check-In PRO, Einsteiger, Macher, Projekt). Für Vor-Ort-Schulungen gelten die separaten AGB der Vor-Ort-Schulungen, für sonstige Leistungen die globalen AGB.

Anbieter

Anbieter

rauMKult® — Kai Marienfeld
Oberwürschnitzer Straße 55A
09376 Oelsnitz/Erzgebirge
Deutschland

E-Mail: info@academy.raumkult.eu
Telefon: nach Terminvereinbarung
Website: raumkult.eu

USt-IdNr. und weitere Pflichtangaben siehe Impressum.

§1

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB") gelten für sämtliche Verträge zwischen rauMKult® (Kai Marienfeld) und dem Auftraggeber (nachfolgend „Kunde") über die Erbringung von Online-Beratungs-Dienstleistungen im Bereich Betonkosmetik, fugenlose Oberflächen und kreative Wandgestaltung.

Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, rauMKult® stimmt ausdrücklich und schriftlich zu.

§2

Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand ist die Erbringung einer Online-Beratung in dem vom Kunden gewählten Paket-Umfang:

Paket	Dauer	Preis (brutto)
Projekt-Check-In PRO *	30 Minuten Video/Telefon	109 €
Einsteiger	2 Stunden Video/Telefon	349 €
Macher	4 Stunden Video/Telefon	659 €
Projekt	12 Stunden Video/Telefon	1.899 €

* Projekt-Check-In PRO ist ausschließlich für gewerbliche Kunden oder Teilnehmer mit vorhandener Schulung oder Onlineberatung buchbar.

Zu den Paketen Einsteiger, Macher und Projekt gehört ein Rabatt im rauMKult®-Onlineshop. Höhe und Dauer nennt die Angebotsseite beim jeweiligen Paket (maßgeblich ist der Stand bei der Bestellung). Der Rabatt beginnt mit der Freischaltung des Kundenkontos im Onlineshop nach Zahlungseingang, gilt für Bestellungen über dieses Konto und ist nicht übertragbar. Je Bestellung gilt ein Rabatt, bei mehreren der höchste.

Detaillierte Leistungsbeschreibungen finden sich auf der Beratungs-Seite.

§3

Vertragsschluss

Die Darstellung der Beratungspakete auf der Website stellt kein bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar.

Der Kunde wählt auf der Bestellseite die Zahlweise.

Bei Sofortzahlung gibt der Kunde mit Klick auf den Bezahlknopf auf der Bezahlseite des Zahlungsdienstleisters ein verbindliches Angebot ab; der Vertrag kommt mit der Bestellbestätigung per E-Mail nach Zahlungseingang zustande.

Bei Überweisung auf Rechnung gibt der Kunde mit Klick auf „Zahlungspflichtig bestellen“ ein verbindliches Angebot ab; der Vertrag kommt mit der Bestellbestätigung zustande, die zusammen mit der Rechnung per E-Mail versandt wird.

Die Vertragssprache ist Deutsch. Der Vertragstext wird von rauMKult® gespeichert und ist dem Kunden auf Anfrage zugänglich.

§4

Preise & Zahlung

Die Preise verstehen sich als Bruttopreise einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Tabelle in §2 nennt die regulären Preise; während einer befristeten Aktion gilt der auf der Angebotsseite ausgewiesene und bei der Bestellung angezeigte Aktionspreis.

Zahlungsmöglichkeiten: Karte, Apple Pay, Google Pay, PayPal, Klarna (sofort bestätigt) oder Überweisung auf Rechnung. Klarna steht nur Verbrauchern zur Verfügung. Die Zahlung wird über den Zahlungsdienstleister Stripe abgewickelt; die Rechnung stellt rauMKult® aus und versendet sie per E-Mail.

Bei Überweisung ist der Rechnungsbetrag innerhalb von 7 Tagen nach Bestellung auf die in der Rechnung genannte Bankverbindung unter Angabe des Verwendungszwecks zu zahlen. Erfolgt bis dahin keine Zahlung, wird die Bestellung nach einer Erinnerung storniert; der Vertrag entfällt, der Kunde erhält eine Rechnungskorrektur.

Der Beratungstermin wird nach bestätigtem Zahlungseingang vereinbart.

Bei Wochenend- oder Feiertagsterminen fällt ein Zuschlag von 50 % auf die reguläre Beratungsgebühr an. Der Zuschlag wird vor Terminbestätigung kommuniziert und gesondert in Rechnung gestellt.

§5

Leistungserbringung

Die Beratung erfolgt per Video-Call (Zoom, Microsoft Teams oder vergleichbar) oder per Telefon zu vorab vereinbarten Terminen.

Nach Buchung des Pakets übermittelt der Kunde über das Beratungsformular auf /academy/online-beratung/formular/ die Projekt-Angaben. rauMKult® meldet sich innerhalb von 1–2 Werktagen mit einem konkreten Terminvorschlag.

Die im jeweiligen Paket enthaltenen Stunden können in mehreren Sitzungen aufgeteilt werden:

- Einsteiger: 2 Stunden in einer oder zwei Sitzungen, abzuschließen innerhalb von 6 Monaten
- Macher: 4 Stunden in zwei oder vier Sitzungen, abzuschließen innerhalb von 9 Monaten
- Projekt: 12 Stunden flexibel aufteilbar, abzuschließen innerhalb von 12 Monaten

Nicht abgerufene Beratungsstunden verfallen nach Ablauf dieses Zeitraums ohne Erstattungsanspruch.

§6

Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, die folgenden Voraussetzungen für eine effektive Beratung zu schaffen:

- Bereitstellung einer stabilen Internetverbindung mit ausreichender Bandbreite (mindestens 5 Mbit/s Upload für Video-Calls)
- Bereitstellung eines funktionierenden Endgeräts mit Kamera und Mikrofon
- Übermittlung relevanter Projektunterlagen (Bilder, Skizzen, Beschreibungen) vorab über das Beratungsformular
- Pünktliches Erscheinen zum vereinbarten Termin
- Zur Verfügung stellen einer ungestörten Beratungs-Umgebung

Werden diese Mitwirkungspflichten verletzt, behält sich rauMKult® vor, die vereinbarte Beratungszeit anteilig anzurechnen oder den Termin neu zu vereinbaren. Eine Erstattung erfolgt nicht.

§7

Leistungsausschlüsse

Die Online-Beratung umfasst nicht:

- Bauaufsichtliche Prüfungen, statische Berechnungen oder Tragwerksplanung
- Verbindliche Gutachten oder Sachverständigen-Stellungnahmen
- Garantie für den Erfolg der Umsetzung durch den Kunden oder von ihm beauftragte Dritte
- Verantwortung für die fachgerechte Ausführung von Empfehlungen durch den Kunden selbst oder Dritte
- Beratung außerhalb des vereinbarten Themenbereichs (Betonkosmetik, fugenlose Oberflächen, kreative Wandgestaltung)
- Beratung zu rechtlichen, steuerlichen oder versicherungstechnischen Fragen

Die Beratung ersetzt ausdrücklich nicht die fachliche Bewertung durch entsprechend qualifizierte Sachverständige, Baustatiker oder die Bauaufsicht.

§8

Stornierung & Umbuchung

Für Stornierungen und Terminverschiebungen gilt:

- Bis 8 Tage vor dem Termin: Kostenfreie Verschiebung oder Stornierung.
- Vom 7. bis zum 4. Tag vor dem Termin: 25 % der Beratungskosten.
- Ab 72 Stunden bis 24 Stunden vor dem Termin: 50 % der Beratungskosten.
- Weniger als 24 Stunden vor dem Termin: Der Termin verfällt, die volle Beratungsgebühr wird berechnet.

Die Stornierung kann per E-Mail an info@academy.raumkult.eu oder über den Link in der Buchungsbestätigung erfolgen. Maßgeblich ist der Zeitpunkt des Zugangs bei rauMKult®.

Dieses Recht zur Stornierung steht unabhängig vom gesetzlichen Widerrufsrecht (siehe §13) zur Verfügung.

§9

Verhalten bei technischer Störung

Treten während der Beratung technische Probleme auf, gelten folgende Regelungen:

- Probleme auf Seiten rauMKult®: Die verlorene Beratungszeit wird ohne zusätzliche Kosten nachgeholt; der Kunde hat Anspruch auf einen Nachholtermin.
- Probleme auf Kundenseite: Der Kunde ist verpflichtet, rauMKult® unverzüglich zu informieren. Bei kurzfristigen Verschiebungen (< 24 h vor Termin) gilt §8.
- Bei laufender Beratung mit Abbruch auf Kundenseite: Die verbleibende Zeit wird nicht erstattet. Eine einmalige Kulanzlösung kann auf Anfrage gewährt werden.

Der Kunde stellt vor jedem Termin sicher, dass seine Internetverbindung, Kamera und Mikrofon ordnungsgemäß funktionieren.

§10

Haftung

rauMKult® haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung von rauMKult®, seinen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden, die von der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz umfasst werden.

Für sonstige Schäden haftet rauMKult® nur, soweit die Schäden auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) beruhen. Bei einfacher Fahrlässigkeit ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Die Beratung erfolgt nach bestem Wissen auf Basis langjähriger Praxiserfahrung. rauMKult® übernimmt jedoch keine Gewähr für den wirtschaftlichen oder gestalterischen Erfolg von Empfehlungen, die vom Kunden oder Dritten in eigener Verantwortung umgesetzt werden.

§11

Nutzungsrechte an übermittelten Materialien

Vom Kunden übermittelte Materialien (Bilder, Skizzen, Pläne, Projektbeschreibungen) verwendet rauMKult® ausschließlich zum Zweck der Beratung. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

rauMKult® behält sich vor, anonymisierte Auszüge (ohne Identifikation des Kunden oder des konkreten Objekts) für interne Schulungs- und Qualitätszwecke zu verwenden. Eine darüber hinausgehende Verwendung (z. B. für Marketingzwecke) bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Kunden.

Der Kunde garantiert, dass er an den übermittelten Materialien die erforderlichen Nutzungsrechte besitzt und keine Rechte Dritter verletzt werden.

Beratungsergebnisse (Empfehlungen, Skizzen, Materiallisten) sind ausschließlich für den persönlichen Gebrauch des Kunden im konkreten Projekt bestimmt. Eine

Weitergabe an Dritte oder gewerbliche Nutzung ohne Zustimmung von rauMKult® ist nicht gestattet.

§12

Geheimhaltung

Beide Vertragsparteien verpflichten sich, alle im Rahmen der Beratung erlangten vertraulichen Informationen vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben.

Diese Verpflichtung gilt auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses fort.

§13 · ⚓

Widerrufsrecht

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu, über das nachfolgend informiert wird. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (rauMKult® — Kai Marienfeld, Oberwürschnitzer Straße 55A, 09376 Oelsnitz/Erzgebirge, info@academy.raumkult.eu) mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können hierfür den Online-Widerrufs-Button nutzen (gemäß § 356a BGB, Pflicht ab 19.06.2026) oder per E-Mail oder Brief widerrufen.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wertersatz bei vorzeitiger Inanspruchnahme

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Zeitpunkt Ihres Widerrufs bereits erbrachten Dienstleistungen entspricht.

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts Wichtig

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei einem Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen, wenn rauMKult® die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung erst begonnen hat, nachdem der Kunde dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verliert (§ 356 Abs. 5 BGB).

Praxis-Hinweis: Bei kurzen Paketen (z. B. Projekt-Check-In PRO 30 Min.) wird die Leistung in der Regel vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist vollständig erbracht. Mit Ihrer Zustimmung zum Beginn der Leistung innerhalb der Widerrufsfrist und Kenntnisnahme des § 356 Abs. 5 BGB erlischt Ihr Widerrufsrecht nach vollständiger Erbringung.

Widerrufs-Muster (optional)

An rauMKult® / Kai Marienfeld, Oberwürschnitzer Straße 55A, 09376 Oelsnitz/Erzgebirge, info@academy.raumkult.eu:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Online-Beratungsleistung:

Bestellt am _____

Bestellnummer (RKB-…) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Datum _____

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier) _____

(*) Unzutreffendes streichen.

§14

Datenschutz

rauMKult® verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der DSGVO und des BDSG. Details siehe Datenschutzerklärung.

Zur Bestellabwicklung werden die Zahlungsdaten an den Zahlungsdienstleister Stripe übermittelt; die Rechnung erstellt rauMKult® mit Lexware Office (siehe Datenschutzerklärung § 14g). Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Für frühere Bestellungen über CopeCart wurden die Daten an CopeCart (CopeCart GmbH, Rosenstr. 2, 10178 Berlin) übermittelt.

§15

Aufbewahrung & Ergebnisdokumentation

rauMKult® bewahrt die im Rahmen der Beratung erstellten Ergebnis-Notizen (Empfehlungen, Materiallisten, Skizzen) für einen Zeitraum von 12 Monaten nach

Vertragserfüllung auf. Der Kunde erhält auf Wunsch eine zusammenfassende Notiz der Beratungsergebnisse per E-Mail.

Auf Wunsch des Kunden kann die Beratungs-Sitzung aufgezeichnet werden; die Aufnahme wird dem Kunden zur Verfügung gestellt. Die Aufnahme bedarf der ausdrücklichen Zustimmung beider Vertragsparteien vor Beginn der Sitzung.

Steuerlich relevante Unterlagen (Rechnungen) werden gemäß § 147 AO 10 Jahre aufbewahrt.

§16

Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist der Sitz des Anbieters (Oelsnitz/Erzgebirge).

Schriftform / Textform: Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen der Textform (E-Mail genügt). Dies gilt auch für die Aufhebung dieses Schriftform-Erfordernisses.

Salvatorische Klausel: Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Verbraucher-Streitbeilegung: rauMKult® ist weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Stand: 11. November 2026 · Version 1.4 · Diese AGB als PDF: /downloads/agb-beratung-v1.4.pdf